

公表：平成 7 年 4 月 23 日

事業所名 エミオン発寒

保護者等数（児童数）8 人

回収数 5 人

割合 62.5%

	チェック項目	はい	どちら ともい えない	いい え	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			1		設置基準に基づいている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1		利用する子どもの人数が固定してきたため、適切な職員配置になるように努める。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			2		手すりの設置はないですが、段差がない設備になっている。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4			1		整理整頓に努め、過度の刺激にならないよう努める。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			1	いろいろな活動を取り入れてくれていると思う。	他の事業所での研修機会を設け、計画的な活動プログラムになるよう努める。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		3		子どもたちが利用する時間帯から、交流活動を計画することは難しい。
保護	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				支援計画をしっかりと立てて頂いて、内容をきいています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			1	送迎時やノートで状況をきけているので安心です。	送迎時や連絡帳、電話、面談等で共通理解が図られるよう努めている。大切な連絡は、事業所から文書で伝えるよう工夫する。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			1		連絡帳や電話、面談時などで、相談等ができるよう努める。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						

保護者等への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			1		ガイドラインを参考に、支援計画を作成するように努める。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					実態や特性に応じた方法を工夫できるように努めたい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4			1		定期的に、活動の様子をお便りで知らせるように努めている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5					個人情報の規定を作成しており、職員には研修の場を設定する。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			2		防災・感染症・防犯等の規定やマニュアルは策定しております。防犯訓練は今後実施する。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		2		避難訓練（火災時・地震時）は、消防計画で年2回実施予定である。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5				どこにも定期的に通えなかったが、毎回楽しみにしている。	こどもたちが、安心して楽しく利用できる環境づくりに努める。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5				ストレスの緩和及び先生のかかわり、信頼関係が素晴らしい。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。