

公表：平成 7 年 4 月 23 日

事業所名 エミオン発寒

保護者等数（児童数） 6人 回収数 6人 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					設置基準に基づいている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					利用する子どもの人数が固定してきたため、適切な職員配置になるように努める。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			1	まだ利用回数が少なくあまりよくわかっていません。	整理整頓に努め、過度の刺激にならないよう努める。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					ガイドラインを参考に、事業所の特色を生かした支援計画を作成することに努める。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					実態に合った支援計画になるよう努める。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					他の事業所での研修機会を設け、計画的な活動プログラムになるよう努める。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	2	もし、そんな機会があったとしても、交流はあまり望んでいません。	子どもたちが利用する時間帯から、交流活動を計画することは難しい。
保護者への説明	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					利用者負担等、制度の変更があった場合は、適宜、説明するよう努める。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6					ガイドラインを参考に、支援計画を作成するように努める。

明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6				面談時などで、家族支援プログラムの説明をするように努める。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	6				引き継ぎ時や連絡帳での丁寧な対応、ありがとうございます。 送迎時や連絡帳、電話、面談等で共通理解が図られるよう努めている。大切な連絡は、事業所から文書で伝えるよう工夫する。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			まだ利用回数がないので定期的な面談はしていません。今後、よろしくお願いします。 連絡帳や電話、面談時などで、相談等ができるよう努める。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				相談窓口は設置しており、担当者が対応する。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				実態や特性に応じた方法を工夫できるように努めたい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6				定期的に、活動の様子をお便りで知らせるように努めている。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6				個人情報の規定を作成しており、職員には研修の場を設定する。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			3	防災・感染症・防犯等の規定やマニュアルは策定しております。防犯訓練は今後実施する。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			3	避難訓練（火災時・地震時）は、消防計画で年2回実施予定である。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6				・今日は先生が来るよと伝えると「せんせー 行きたい」と、はしゃぐ位通所を楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。 ・毎回、様々な活動を行って下さり、本人とても楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6				通所し始めてから少しずつ言葉がしゃべられるようになっていたり、お片付けできるようになっています。満足しています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。