

公表：令和 8 年 4 月 10 日

事業所名 エミオン発寒 保護者等数（児童数）18人 回収数 17人 割合 94.4%

チェック項目		はい	どちら ともい えない	いい え	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		4		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				本人の興味に合わせた活動を考えてもらっています。	活動内容が固定しないように構想したり、本人の意見を取り入れたりし、それぞれのプログラムを組み立てています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	5	希望していません。	子どもたちが利用する時間帯から、交流活動を計画することは難しいです。
保護者へ	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				送迎の際に活動状況が聞けており、状況がわかりやすい。 連絡帳や送迎時にその日活動の様子が書かれたり、伝えてくれるのでなんとなく把握しています。	連絡帳や送迎時に日頃の様子を伝えさせていただいています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	1	送迎時に話を聞いていただいたり、連絡帳で対応していただき、大変助かっております。	連絡帳や送迎時の他、電話などを通して、対応、返答させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						

の説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1		契約時に見せていただきました。	防災・感染症・防犯等の規定やマニュアルは策定しております。防犯訓練は実施しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1	3		避難訓練は、消防計画で年2回実施予定です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			お休みしなくてはならない日があるとすごく悲しみます。エミオン大好きなようです。	アンケート回答ありがとうございます。これからも楽しく過ごせ、制作を通していろいろな体験ができる場所になるようにスタッフ一同精進いたします。今後ともよろしく願いいたします。 エミオン発寒 浦辻
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。